

ЗАТВЕРДЖУЮ

Перший заступник міського голови

Тарас ЯКОВЛЕВ

2023 року



## Інструкція

### **щодо запобігання, виявлення та припинення терористичних актів і мінімізації їх наслідків у разі їх виникнення, та порядку дій під час надзвичайних ситуацій**

**Сигналами для негайного прийняття рішень щодо дій, пов'язаних з терористичним актом, можуть бути:**

- наявність у приміщенні, на території підозрілого предмета, який може бути вибуховим пристроєм;
- надходження загроз по телефону, в усній або письмовій формі;
- захоплення терористами в заручники співробітників, знаходження підозрілих осіб в приміщеннях чи на території.

У всіх випадках керівник структурного підрозділу зобов'язаний діяти так, щоб забезпечити безпеку працівників та відвідувачів від можливих негативних наслідків терористичного акту.

**Ознаки, які можуть вказувати на наявність вибухового пристрою:**

- наявність на знайденому предметі проводів, мотузок, ізострічки;
- підозрілі звуки, клацання, цокання годинника, які надходять від предмету;
- від предмету надходить характерний запах мигдалю або інший незвичайний запах.

### **Дії при виявленні предмету, схожого на вибуховий пристрій**

У разі виявлення підозрілого предмета, схожого на вибуховий пристрій, рекомендується:

- негайно припинити роботи в місці (районі) його виявлення;
- поінформувати про нього інших осіб, які знаходяться поруч, у разі можливості забезпечити їх евакуацію з небезпечної території;
- не підходити, не торкатися та не пересувати його;
- знаходячись поблизу нього, утримуватися від куріння, використання засобів радіозв'язку, у тому числі й мобільного, не здійснювати самостійні дії;
- по можливості забезпечити охорону виявленого підозрілого предмета, (за захисними спорудами чи предметами), ведучи спостереження на безпечній відстані, як зазначено нижче:

Рекомендовані відстані зони евакуації та оточення при виявленні вибухового пристрою або предмету схожого на вибуховий пристрій

№ з/п	Тип вибухового пристрою (підозрілої речі)	Безпечна відстань
1.	Ручна граната	Не менш ніж 200 метрів
2.	Тротилова шашка	Не менш ніж 50 метрів
3.	Банка ємністю 0,33 літра	Не менш ніж 60 метрів
4.	Валіза (кейс)	Не менш ніж 300 метрів
5.	Дорожня валіза	Не менш ніж 400 метрів
6.	Легковий автомобіль	Не менш ніж 600 метрів
7.	Мікроавтобус	Не менш ніж 1000 метрів

- по можливості позначити або огородити місце перебування (для огорожі можна використовувати різні підручні матеріали - дошки, жердини, гілки, мотузки, шматки яскравої матерії тощо);

- повідомити про небезпечну знахідку будь-який місцевий орган виконавчої влади, чергові служби правоохоронних органів за номером 102, надавши інформацію про характерні ознаки ймовірного вибухового пристрою (місце його розташування, дату і час виявлення та особу, яка його виявила);

- по можливості та у разі наявності фото-, відеозасобів здійснити фото та відеофіксацію місця знаходження підозрілого предмета, схожого на вибуховий пристрій;

- обов'язково дочекатися прибуття представників правоохоронних органів, знаходячись на безпечній відстані від місця знахідки.

У разі залишення підозрілого предмета невідомою особою, свідком чого ви стали, максимально запам'ятати її зовнішність, одяг, автотранспорт та його номерні знаки.

Основними характерними ознаками, що вказують на можливу належність підозрілого предмета до вибухового пристрою є наявність:

- знаходження в місцях з масовим перебуванням людей (громадському транспорті) без нагляду валізи, пакунка, коробки тощо;

- зовнішньої схожості з боєприпасами, навчально-імітаційними, сигнальними, освітлювальними та піротехнічними виробами;

- антени з радіоприймальним пристроєм годинникового механізму або електронного таймера;

- запаху гасу, розчинника, пально-мастильних і хімічних матеріалів тощо;

- елементів (деталей), що не відповідають їх прямому призначенню;

- сторонніх підозрілих предметів у дверях, вікнах, закріплених за допомогою дроту, ниток, важелів, шнурів тощо.

***Не сповіщати про загрозу вибуху нікому, окрім тих, кому необхідно знати про те що сталося, щоб не викликати паніку!***

### **Інформування громадськості про терористичний акт**

Інформування громадськості про вчинення терористичного акту здійснюють керівник оперативного штабу або особи, уповноважені ним на підтримання зав'язків з громадськістю.

Забороняється поширення через засоби масової інформації або в інший спосіб інформації, яка:

- розкриває спеціальні технічні прийоми і тактику проведення антитерористичної операції;
- може утруднити проведення антитерористичної операції і (або) створити загрозу життю та здоров'ю заручників та інших людей, які знаходяться в районі проведення зазначеної операції або за його межами;
- має на меті пропаганду або виправдання тероризму, містить висловлювання осіб, які чинять опір чи закликають до опору проведення антитерористичної операції;
- містить дані про предмети та речовини, які безпосередньо можуть бути використані для вчинення актів технологічного тероризму;
- розкриває дані про персональний склад співробітників спеціальних підрозділів та членів оперативного штабу, які беруть участь у проведенні антитерористичної операції, а також про осіб, які сприяють проведенню зазначеної операції (без їх згоди).

### **Дії у разі отримання інформації від невідомої особи про погрозу вчинення теракту**

***Отримавши інформацію по телефону щодо анонімного замінування будівлі (об'єкта з масовим перебуванням людей), рекомендується:***

- не класти передчасно слухавку;
- уважно вислухати і з'ясувати вимоги та інформацію про характер погрози щодо вчинення теракту й по можливості записати вимоги;
- спробувати під час розмови встановити інформацію про особу (стать, вік, особливості мови тощо);
- запропонувати повторити свої вимоги, поставити уточнюючі запитання про характер погрози, місце та час її реалізації, мотивувати про надання якнайбільше інформації про вчинення теракту;
- установити мотиви дій, поставити запитання про цілі, які він ставить, запропонувати інші шляхи вирішення вимог;
- обов'язково звернути увагу на фонові звуки (шум вулиці, машин, які проїжджають, музику, звуки тощо, що допоможе в подальшому визначити місце, звідки здійснено анонімний дзвінок);

- закінчуючи розмову, повторити основні моменти телефонної бесіди;
- після завершення розмови зателефонувати до правоохоронних органів за номером 102;

- обмежити коло осіб, які знають про погрозу вчинення теракту.

***Отримавши інформацію поштою, рекомендується:***

- поводитися максимально обережно з поштовим посланням;
- обов'язково його зберігати з усіма матеріалами (лист із текстом, будь-які вкладення, конверт і обгортку тощо);
  - не зшивати, не склеювати, не робити написи, не підкреслювати або обводити окремі місця;
  - повідомити в правоохоронні органи за номером 102 та передати їм надіслані поштою матеріали;
  - обмежити коло осіб, які знають про погрозу й передачу матеріалів у правоохоронні органи.

***Отримавши інформацію на вулиці, рекомендується:***

- уважно вислухати і з'ясувати вимоги та інформацію про характер погрози щодо вчинення теракту й по можливості запам'ятати (записати) вимоги;
- спробувати уважно запам'ятати інформацію про особу (стать, вік, особливості мови, у що одягнений тощо);
- запропонувати повторити висунуті вимоги, поставити уточнюючі запитання про характер погрози, місце та час її реалізації, мотивувати особу надати якнайбільше інформації про вчинення теракту;
- установити мотиви дій, поставити запитання про цілі, які особа переслідує, запропонувати інші шляхи вирішення вимог;
- закінчуючи розмову, повторити основні моменти телефонної бесіди;
- після завершення розмови зателефонувати до правоохоронних органів за номером 102;
- по можливості та у разі наявності фото-, відеозасобів здійснити приховану фото та відеофіксацію дій терористів;
- обмежити коло осіб, які знають про погрозу вчинення теракту.

***Отримавши інформацію про евакуацію (із квартири, установи, місця з масовим перебуванням людей), рекомендується:***

- не панікувати, зберігати спокій;
- взяти із собою документи, гроші, цінності (у разі необхідності ліки);
- відключити всі електричні прилади;
- знеструмити квартиру та перекрити подачу води і газу до квартири;
- замкнути вхідні двері до квартири;
- перевірити сусідні квартири на наявність у них дітей, які на час проведення (оголошення) евакуації залишилися без нагляду дорослих, та

повідомити про це представників правоохоронних органів за номером 102 (аварійно-рятувальних служб за номерами 101 та 104);

- залишати будинок спокійно, не створюючи паніки, при цьому надавати допомогу літнім, важкохворим людям, жінкам і дітям.

### **Дії у разі захоплення в заручники (в транспорті, будівлі)**

У разі захоплення в заручники рекомендується:

- своїми діями не провокувати терористів на насильницькі дії (уникати різких рухів, шуму тощо);

- не чинити опір озброєним терористам, що може призвести до численних людських жертв, не дивитися їм в очі, якщо вимагають віддати особисті речі - негайно віддати;

- у разі необхідності виконувати вимоги злочинців, не допускати паніки;

- не піддаватися на провокаційні дії терористів;

- бути уважними, запам'ятати прикмети злочинців (риси їх обличчя, одяг, імена, клички, можливі шрами і татуювання, особливості мови і манери поведінки, тематику їх розмов);

- по можливості та у разі наявності фото-, відеозасобів здійснити приховану фото та відеофіксацію дій терористів;

- бути готовим до складнощів (відсутність свободи руху, їжі, води тощо);

- почувши стрільбу та вибухи (у разі штурму), негайно лягти на підлогу обличчям вниз, поклавши руки долонями на потилицю, і не рухатися;

- у жодному випадку не бігти назустріч співробітникам правоохоронних органів або від них, оскільки вони можуть прийняти вас за злочинця;

- по можливості триматися як можна далі від дверей та вікон.

У разі перебування в приміщенні будівлі (території, де знаходяться заручники, при цьому не бути захопленим терористами та ними знайденим) рекомендується:

- зберігати спокій та намагатись уникнути контакту з терористами;

- повідомити, як можна тихіше, правоохоронні органи за номером 102 про злочинців та своє місцезнаходження;

- не палити і не наближатись до дверей і вікон, сховати свої документи, що засвідчують особу;

- чітко виконувати інструкції та вказівки правоохоронців;

- по можливості та у разі наявності фото-, відеозасобів здійснити приховану фото та відеофіксацію дій терористів;

- почувши стрільбу та вибухи, негайно лягти на підлогу обличчям вниз, поклавши руки долонями на потилицю і не рухатися (уникнути різких рухів).

Пам'ятайте, що одразу після вашого повідомлення правоохоронним органам про подію, негайно ними буде вжито вичерпних заходів для збереження вашого життя та здоров'я.

### Номери телефонів чергових та оперативних служб

№ з/п	Найменування служб	Телефон
1.	Пожежна охорона	101
2.	Швидка медична допомога	103
3.	Оперативний черговий Головного управління Національної поліції у Волинській області Чергова частина Ковельського районного управління поліції	102, +380504845349
4.	Ковельський районний відділ Управління Служби безпеки України у Волинській області	(03352) 5-92-04, (03352) 5-05-81
5.	Аварійна газова служба	104
6.	Кол-центр ПрАТ «Волиньобленерго»	0800-210-131

**При перебуванні в районі ведення бойових дій (антитерористичної операції)**

***У разі перебування в будівлі рекомендується:***

- зайняти приміщення, які розташовані подалі від вікон, балконів (коридор, ванна кімната тощо), та лягти на підлогу. Якщо будинок панельний, по можливості зробіть спробу його покинути;

- ні в якому разі не підходити до вікон та не спостерігати за подіями на вулиці, не вибігати на вулицю;

- віконне скло укріпити липкою стрічкою або скотчем навхрест. Закласти вікна подушками або іншими речами, тому що більш всього уражень отримують при розльоті осколків снарядів;

- пересуватися по кімнатах тільки повзком;

- після звершення стрілянини обережно залишити будинок, при цьому взяти із собою речі першої необхідності та особисті документи;

- під час евакуації використовувати внутрішні сходи, зовнішні пожежні драбини тощо, при цьому не користуватися ліфтами, надавати необхідну допомогу дітям, жінкам, літнім людям, інвалідам;

- після завершення обстрілів негайно переміститися у бомбосховище або підвальне приміщення будинку.

По можливості залишити будівлю та виїхати в іншу безпечну місцевість до рідних чи знайомих, або у приміську зону на дачні та садові ділянки, які мають будиночки для проживання. Про свій від'їзд та місце подальшого перебування повідомити рідних, сусідів і житлово-експлуатаційні служби та обов'язково відключити в квартирі електрику, газ, воду, а вікна та двері зачинити на всі замки. При собі обов'язково мати особисті документи та речі першої необхідності.

***У разі перебування на вулиці (місцевості) рекомендується:***

- негайно лягти на землю, по можливості у найбільш заглиблені місця

(канави, ями, ритвини тощо), прикрити голову якимись речами або, на крайній випадок, руками;

- укриття вибирати на відстані як можна далі від будівель;
- не проявляти зацікавленості тим, що відбувається навкруги, не підніматися із землі та не висовуватися із-за укриття;
- стояти чи перебігати, ховаючись під деревами, будівлями;
- намагатися уникати перебування поблизу різних видів техніки, пожежонебезпечних і вибухонебезпечних об'єктів, які становлять небезпеку для людей, які перебувають поруч;
- у разі артилерійського або мінометного обстрілу щільно закривати вуха руками, відкривши рот для урівноваження тиску. Звуковий (акустичний удар) може призвести до розривів судин та барабаних перетинок людини;
- дочекавшись закінчення вибухів снарядів або пострілів, спробувати якомога швидше переміститися у безпечне місце (бомбосховище);
- переміщуючись у безпечне місце, не підбирати зброю та боєприпаси, що розкидані (лежать) на землі;
- у безпечному місці надати необхідну допомогу дітям, жінкам, літнім людям, особам з інвалідністю;
- по можливості та у разі наявності необхідних знань і навичок надати домедичну допомогу постраждалим.

### **У разі руйнування будівлі рекомендується:**

- визначити вільне місце, до якого є можливість переміститися; намагатися зміцнити стелю в помешканні уламками меблів, конструкцій будинку, які є поряд;
- відсунути від себе гострі предмети та не здійснювати спроби самостійно вибратися з-під завалу;
- закривати органи дихання тканиною (у разі можливості зволоженою), через яку можна дихати;
- у разі наявності мобільного телефону негайно зателефонувати до правоохоронних органів за номером 102 та служби порятунку за номером 101, вказавши адресу (кількість поверхів будівлі, місце її виникнення, наявність людей) надзвичайної ситуації (події);
- по можливості визначити своє місце перебування під завалом якимось сигналом (звуком);
- вибратися в безпечне місце та надати необхідну допомогу дітям, жінкам, літнім людям, інвалідам;
- у разі затиснення уламками конструкцій будинку ділянок тіла масажувати їх для підтримання циркуляції крові;

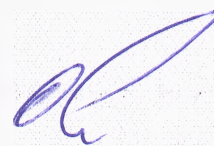
- ні в якому разі не запалювати вогонь (запальничку, сірники), що може призвести до вибуху;
- намагатися перебувати якомога довше у свідомості (читати вірші, співати пісні тощо);
- по можливості та у разі наявності необхідних знань і навичок надати домедичну допомогу постраждалим;
- під час евакуації використовувати внутрішні сходи, зовнішні пожежні драбини тощо, при цьому не користуватися ліфтами.

Необхідно пам'ятати, що відразу після повідомлення про теракт аварійно-рятувальні підрозділи розпочинають роботу щодо визволення постраждалих з-під завалів. Під час проведення аварійно-рятувальних та інших невідкладних робіт передбачено періодичні "ХВИЛИНИ ТИШІ", під час яких зупиняють роботу залученого до робіт спеціального обладнання та техніки, щоб почути сигнали (звуки) про допомогу. Саме в ці хвилини необхідно найголосніше подавати сигнали про своє місцезнаходження.

### **Заключні положення**

Завдяки умілим та чітким діям населення під час виникнення надзвичайних ситуацій можна запобігти зайвим людським жертвам і втратам та надати можливість правоохоронним органам і спеціальним аварійно-рятувальним службам і підрозділам виконувати в межах компетенції завдання щодо недопущення, запобігання та оперативного реагування на надзвичайні ситуації, у тому числі ті, що виникли внаслідок терористичної діяльності.

Начальник відділу з питань  
діяльності правоохоронних органів,  
оборонно-мобілізаційної та кадрової роботи



Сергій ХОМИЧ